

DIENST MEDI-ASSISTANCE

« Ik bereid mijn hospitalisatie volledig voor »

Als verzekerde hebt u een MEDI-ASSISTANCE kaart waarop uw polisnummer vermeld staat. Geef dit nummer door bij elk contact met AXA Assistance. Zo weten wij meteen wie u bent. Vermeld het polisnummer ook op brieven en in e-mails aan de verzekeringsmaatschappij.

HOSPITALISATIE

Dankzij de MEDI-ASSISTANCE service geniet u een derdebetalersregeling bij een opname in het ziekenhuis.

Wat te doen wanneer u in het ziekenhuis wordt opgenomen?

Er zijn 2 manieren om ons te contacteren:

Telefonisch:

U of een gezinslid belt het servicecenter van MEDI-ASSISTANCE op 078/15 57 50. Doe dit bij voorkeur één of twee weken voor de hospitalisatie, of zo snel mogelijk bij een onverwachte ziekenhuisopname. De medewerkers van het servicecenter geven u informatie over de waarborgen die u geniet en zullen u zeggen of de geplande ziekenhuisopname binnen die waarborgen valt.

Via uw persoonlijke login op onze website Dail Healthcare:

De makkelijkste manier om uw hospitalisatie in alle rust te plannen, is via onze website Dail Healthcare. Wanneer het u goed uitkomt, kan u de nodige informatie meteen volledig online invullen. Houd uw polisnummer bij de hand en surf naar <http://fe.axa-assistance.be/DailHealthcare/Insured/>. Nadat u ingelogd bent, vindt u hier alle informatie over uw dekkingen en kan u een MEDI-ASSISTANCE dossier openen. U krijgt onmiddellijk bevestiging van uw aangifte. Later kan u via deze tool uw dossier ook verder opvolgen.

Geef telkens volgende informatie door:

- Uw polisnummer
- Uw naam, voornaam en geboortedatum
- De naam van de ziekenhuisinstelling
- De datum van de ziekenhuisopname
- Het type kamer dat u wilt
- De reden van uw hospitalisatie

U krijgt een Hospi-Pass

Het servicecenter van MEDI-ASSISTANCE brengt het ziekenhuis op de hoogte en stuurt u de Hospi-Pass door voor zover uw dossier aanvaard is en er geen extra informatie gevraagd wordt. U krijgt eveneens een medisch attest dat uw geneesheer dient in te vullen en dat u vervolgens aan ons bezorgt.

Geen administratieve zorgen meer

Bij uw opname in het ziekenhuis meldt u aan het onthaal dat u via MEDI-ASSISTANCE een derdebetalersregeling geniet. U hoeft geen enkel voorschot te betalen. Het ziekenhuis stuurt de hospitalisatiefactuur rechtstreeks naar AXA Assistance. AXA Assistance zal de totale factuur aan het ziekenhuis betalen. Als sommige kosten niet verzekerd zijn door het contract, kunnen we die later nog terugvorderen bij u.



AXA Assistance - Member of the AXA Group
Louizalaan 166, B1, B-1050 Brussel - België
Tel NL : (078) 15 57 50 - Fax (02) 545 79 47
IBAN: BE71 3101 8018 5569 - BIC BBRUBEBB - BTW BE 0415 591 055

Inter Partner Assistance NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0487 - RPR Brussel
Voor meer informatie betreffende de aangesloten ziekenhuizen kan u terecht op de website

www.mediassistance.be