



Ontdek de digitale diensten inbegrepen in uw AXA gezondheidsverzekering

MyAXA Healthcare: beheer uw gezondheidsverzekering online

Via uw gezondheidsplatform kan u eenvoudig, snel en veilig:

- uw **dekkingen** en die van uw verzekerde gezinsleden raadplegen
- **documenten** (medische kosten, medisch attest, enz.) indienen
- **terugbetalingen** opvolgen
- een **bewijs van dekking** downloaden
- toegang krijgen tot tal van **gezondheidsdiensten**: een online consultatie met een dokter of psycholoog, een evaluatie van uw symptomen, exclusieve kortingen op heel wat producten en diensten, enz.
- uw **AssurPharma barcode** aanvragen



Laat uw apotheekkosten eenvoudig terugbetalen dankzij AssurPharma

U ontvangt een terugbetaling voor de geneesmiddelen op voorschift in het kader van de door AXA gedekte gezondheidszorgen.

Dankzij de AssurPharma barcode hoeft u ons het attest van de apotheek niet meer te bezorgen. U toont gewoon de barcode aan uw apotheker en wij ontvangen rechtstreeks de door AXA ten laste genomen apotheekkosten. Verder hoeft u niets te doen!



MyAXA Fidelity Health: geniet exclusieve kortingen

Uw gezondheid en welzijn krijgen bij ons de hoogste prioriteit en daarom stellen wij u **exclusieve kortingen** en **voordelen** bij tal van partners voor.

Indien u van deze kortingen wil profiteren, meldt u dan aan op MyAXA Healthcare en ga naar 'Mijn gezondheidsvoordelen genieten'.



Scan deze QR-code met uw smartphone
om toegang te krijgen tot MyAXA Healthcare



Dankzij de gezondheidsverzekering die uw werkgever voor u heeft afgesloten, kan u **gratis gebruik** maken van tal van **digitale diensten**:

Doctors Online: raadpleeg online een dokter of psycholoog

Doctors Online is een online platform waarmee u in alle vertrouwen **24/7** een **dokter** of **psycholoog** kan raadplegen via **videocall**.

Dat is handig als u in het buitenland bent, u zich niet kan verplaatsen, tijdens het weekend of naast de standaard spreekuren.

Hoe werkt Doctors Online?

- 1** U belt ons contactcenter op het nummer **02 550 49 66** om een afspraak te maken met één van onze dokters of psychologen.
- 2** Vervolgens wordt uw **afspraak** per sms of per mail bevestigd en ontvangt u **alle stappen** die u moet volgen om verbinding te maken met axa.be/doctorsonline.
- 3** Zodra u aangemeld bent in de virtuele wachtzaal, belt de dokter of psycholoog u op om te starten met de **videoconsultatie**.

Doctors Online



02 550 49 66

MediCheck Online: evalueer uw symptomen in enkele kliks

MediCheck Online is een online platform waarmee u op basis van uw **symptomen** gemakkelijk en vertrouwelijk, **24/7**, een eerste idee kan krijgen van de mogelijke ziekte die u hebt.

Hoe werkt MediCheck Online?

- 1** Log in op **MyAXA Healthcare**, het gezondheidsplatform van AXA en start uw **evaluatie** online.
- 2** Na het invullen van een korte vragenlijst ontvangt u een overzicht van mogelijke oorzaken in de vorm van een rapport dat u kan downloaden om het dan eventueel naar een dokter door te sturen.

Zodra u uw rapport hebt ontvangen, kan u via **Doctors Online by AXA** ook een **online raadpleging** met een dokter of psycholoog aanvragen.



Scan deze QR-code met uw smartphone om toegang te krijgen tot MediCheck Online



Alle persoonlijke informatie die via MediCheck Online of Doctors Online wordt doorgestuurd, is vertrouwelijk en valt onder het beroepsgeheim. Ze wordt niet naar AXA gestuurd en ook niet naar uw werkgever.