



# Coronavirus

## Vragen en antwoorden

Dit document is aan verandering onderhevig en zal worden aangevuld met nieuwe vragen (laatste update: **26/03/2020**).

### Algemene vragen

Zijn schadegevallen als gevolg van het coronavirus gedekt in de verzekeringscontracten leven/overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten?

**Ja.** Alle bepalingen van de algemene en bijzondere voorwaarden van de contracten zijn van toepassing. In onze huidige bepalingen is geen enkele clause tot uitsluiting van schadegevallen veroorzaakt door een epidemie of een pandemie opgenomen.

Hieronder enkele verduidelijkingen, verzekering per verzekering:

1. **Verzekering leven/overlijden:** onze contracten dekken overlijdens als gevolg van het coronavirus. Onze contracten voorzien immers in een overlijdensdekking, ongeacht de oorzaak, ziekte of ongeval. Bovendien bevatten onze contracten geen clause die overlijdens door een epidemie of een pandemie zou uitsluiten.
2. **Verzekering gewaarborgd inkomen:** de algemene voorwaarden bepalen dat de gebeurtenissen die door het contract gedekt zijn, onder meer ziekten van fysiologische aard zijn. Epidemieën of pandemieën zijn geen gebeurtenissen die in de lijst van uitsluitingen voorkomen.
3. **Verzekering medische kosten:** onze algemene voorwaarden geven onder andere de volgende toelichtingen :
  - a. **Hospitalisatieverzekering:**
    - i. De maatschappij komt tegemoet in geval van hospitalisatie van de verzekerde in België of in het buitenland als gevolg van ziekte, ongeval, zwangerschap of bevalling.
    - ii. De maatschappij komt tegemoet in de medische kosten die het gevolg zijn van ambulante verzorging die rechtstreeks verband houdt met de oorzaak van de hospitalisatie en zich voordoet in een periode voor en na de hospitalisatie, ongeacht of deze plaatsvond in België of in het buitenland.



- iii. Voor contracten waarin de dekking aanwezig is, indien de verzekerde gehospitaliseerd is als gevolg van een medisch incident en het medische team van de maatschappij het nodig acht om hem over te brengen naar een beter uitgeruste, meer gespecialiseerde ziekenhuisinstelling, of dichterbij zijn woonplaats, organiseert en betaalt de maatschappij de repatriëring of het medisch transport van de zieke of gewonde verzekerde.
  
- b. **“Klassieke” verzekering ambulante verzorging** (via de dekking “ambulante verzorging”). De maatschappij komt tegemoet in de kosten van medische en paramedische erelonen, medische analyses, geneesmiddelen ... voor zover ze werden voorgeschreven door een arts in het kader van een genezende behandeling met betrekking tot een gezondheidsprobleem.
  
- c. **Verzekering ambulante verzorging “nieuwe formule”** (via de dekking “ambulante verzorging”). In deze verzekeringsformule komt de maatschappij tegemoet in de kosten van medische en paramedische erelonen, medische analyses, geneesmiddelen ... voor zover de zorgen door een gezondheidszorgverlener worden uitgevoerd in het kader van een preventieve of curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem.

Dekken onze verzekeringscontracten de tests voor het opsporen van het coronavirus?

Er is een **tegemoetkoming mogelijk voor de opsporing** via drie dekkingen

- a. Dekking “ambulante verzorging” van de **“klassieke” verzekering ambulante verzorging**: er is een tegemoetkoming voor de kosten voor medische erelonen en medische analyses voor zover ze werden voorgeschreven door een arts en ze kaderen in een genezende behandeling met betrekking tot een gezondheidsprobleem. Een aangeslotene die geen symptomen van het coronavirus vertoont maar die een opsporingstest wil laten doen, krijgt echter geen tegemoetkoming in de gemaakte kosten.
  
- b. Dekking “ambulante verzorging” van de **verzekering ambulante verzorging “nieuwe formule”** : er is een tegemoetkoming voor de kosten voor medische erelonen en medische analyses voor zover de zorgen door een gezondheidszorgverlener worden uitgevoerd in het kader van een preventieve of curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem. De kosten van een opsporingstest van het coronavirus kunnen gedekt worden in het kader van deze verzekering.



- c. Dekking “ambulante verzorging pre-/post-hospitalisatie” van de **hospitalisatieverzekering**: voor zover de bijzondere bepalingen van het contract worden nageleefd (duur pre- en post-hospitalisatie) zijn de medische kosten die voortvloeien uit de ambulante verzorging (medische erelonen en medische analyses in het kader van een opsporing) die verband houden met een hospitalisatie in het kader van het coronavirus, gedekt.

Uit voorzorg wordt een aangeslotene die terugkomt uit een getroffen gebied of die in contact is geweest met zieke personen, in quarantaine geplaatst en die aangeslotene heeft niet de mogelijkheid om op afstand te werken (omdat hij niet is uitgerust of omdat het door de aard van zijn werk niet mogelijk is). Kan deze aangeslotene aanspraak maken op een tegemoetkoming van zijn verzekering?

De verzekering gewaarborgd inkomen komt tegemoet op voorwaarde dat de aangeslotene erkend is als zieke. Indien de aangeslotene louter uit voorzorg in quarantaine wordt geplaatst en geen enkel symptoom vertoont, is er geen vergoeding van de verzekering wegens arbeidsongeschiktheid. Indien de aangeslotene daarentegen in quarantaine wordt geplaatst en symptomen van de ziekte vertoont en een doktersbewijs van arbeidsongeschiktheid heeft, wordt hij als ziek beschouwd en kan het contract dan ook uitwerking hebben.

Merk op dat de duur van de quarantaine die momenteel wordt toegepast 14 dagen is. Aangezien deze duur korter is dan de minimumcarenztijd (1 maand) zal een quarantaine om welke reden ook, geen reden zijn voor een tegemoetkoming in het kader van het verzekeringscontract gewaarborgd inkomen.

**New** : In de huidige context, is het niet altijd mogelijk om de door AXA gevraagde medische formaliteiten te vervullen. Maar wat met de uitgifte van uw waarborgen?

Wij begrijpen dat in de huidige context, het moeilijk zal zijn om snel aan onze vraag voor medische formaliteiten of bijkomende medische informatie te voldoen. Daarom hebben wij beslist een voorlopige dekking in geval van ongeval toe te kennen voor een duurtijd van drie maanden, vanaf heden, en dit voor alle kandidaat verzekerden / aangeslotenen.

Dit initiatief betreft de waarborgen overlijden en arbeidsongeschiktheid voor de producten tweede en derde pijler (i.e. schuldsaldo verzekeringen) Retail en Corporate.

De medische formaliteiten waarvan sprake, zijn de medische formaliteiten die worden gevraagd op het ogenblik van onderschrijving van een nieuw contract of de aansluiting van een nieuwe aangeslotene, ongeacht of dit de basisformaliteiten dan wel bijkomende inlichtingen betreft.



In ieder geval volgen wij onze bestaande procedures, en vragen wij de medische formaliteiten, conform ons selectie-rooster, of de bijkomende inlichtingen op waar nodig, maar kennen wij systematisch een dekking bij ongeval voor een duurtijd van maximum drie maanden toe.

## **Specifieke vragen over de groepsverzekering die door bedrijven / werkgevers ten behoeve van hun personeel (en eventuele familieleden) afgesloten worden**

Kan ik een beroep doen op de doctors online dienst om een diagnose te laten stellen indien ik denk dat ik besmet ben met het coronavirus?

Alle aangeslotenen die gedekt zijn door een hospitalisatieverzekering van AXA Belgium waarin een dekking bijstand voorzien is, genieten van de dienstverlening doctors online. Via deze dienstverlening kunnen de aangeslotenen een eerste diagnose krijgen met betrekking tot symptomen en advies krijgen over een gezondheidstoestand. Het is daarentegen niet mogelijk om een volledige diagnose van het coronavirus als dusdanig te laten doen via een teleconsultatiedienst aangezien deze opsporing momenteel enkel mogelijk is via laboratoriumtests.

**New** Sedert 24/03 heeft AXA Belgium deze dienstverlening ook tijdelijk ruimer opengesteld voor niet-klanten. Meer informatie op [axa.be](http://axa.be).

### **NEW : Gevolgen van tijdelijke werkloosheid**

Wat is de impact van tijdelijke werkloosheid als gevolg van overmacht of om economische redenen op de verzekeringen leven / overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten ?

**In deze uitzonderlijke omstandigheden wil AXA haar klanten ondersteunen door de best mogelijke bescherming te bieden aan haar verzekerden in geval van tijdelijke werkloosheid.**

Concreet genieten de **werknemers** die tijdelijk werkloos zijn als gevolg van de Covid 19-crisis nog steeds dekking (pensioen, overlijden, invaliditeit en medische kosten) in het kader van hun groepsverzekering, zonder bijkomende administratieve formaliteiten.

Daarnaast geeft AXA **werkgevers** een extra periode tot 30 september 2020 om de premies af te rekenen.



Deze besluiten wijken af van de normale regel die zegt dat deze waarborgen niet meer gelden in geval van opschorting van de arbeidsovereenkomst, zoals bij tijdelijke werkloosheid.

In deze uitzonderlijke omstandigheden kan de opschorting van de dekking in geval van overlijden, invaliditeit of ziekenhuisopname zeer schadelijk zijn voor de betrokken werknemers en hun familieleden. Daarom heeft AXA als verzekeraar besloten deze maatregelen te nemen om haar klanten en verzekerden in deze moeilijke tijden te ondersteunen.

De praktische details zullen op een later tijdstip worden gecommuniceerd.

**New** De verzekering die de kosten van de ziekenhuisopname dekt, dekt ook de ambulante kosten van de prehospitaaliezorg. Veel interventies moesten worden uitgesteld omdat ze als minder dringend werden beschouwd. Hoe zit het met de kosten van reeds uitgevoerde prehospitaaliezorg, die dus niet meer voor vergoeding in aanmerking komen omdat ze volgens de contractvoorwaarden te laat zijn?

Als het uitstel van de hospitalisatie buiten de wil van de aangeslotenen gebeurt en dit uitstel veroorzaakt wordt door de corona-crisis, **zal AXA de reeds gemaakte ambulante kosten vóór de hospitalisatie die uitgesteld is geworden terugbetalen**. Om aanspraak te kunnen maken op deze terugbetaling, moeten de aangeslotenen contact opnemen met AXA, waarbij ze de aanvankelijk geplande opnamedatum en de datum van de nieuwe ingreep vermelden.

Daarnaast zullen ook de kosten in verband met uitgevoerde ambulante zorgen tussen de aanvankelijk geplande hospitalisatie en de nieuwe ingreep tijdelijk worden terugbetaald.

De terugbetaling van deze medische kosten zal verlopen volgens de contractvoorwaarden, mits de hospitalisatie vooraf bij AXA is aangegeven.